

# POLÍTICA DA QUALIDADE

**Excelência com segurança e cuidado centrado na pessoa**

## **Qualidade e Confiabilidade**

Garantir resultados precisos, seguros e oportunos, por meio da padronização e melhoria contínua dos processos, assegurando o atendimento aos requisitos aplicáveis à organização

## **Cuidado Centrado na Pessoa**

Oferecer atendimento humanizado, respeitando necessidades, valores e expectativas dos pacientes.

## **Segurança e Gestão de Riscos**

Identificar, avaliar e controlar riscos, priorizando a segurança do paciente e a excelência assistencial.

## **Pessoas e Cultura de Excelência**

Desenvolver e engajar colaboradores, fortalecendo uma cultura de qualidade, ética e alto desempenho.

# QUALITY POLICY

## Excellence with safety and person-centered care

- **Quality and Reliability**

Ensure accurate, safe, and timely results through the standardization and continuous improvement of processes, ensuring compliance with the requirements applicable to the organization.

- **Person-Centered Care**

Provide humanized care, respecting patients' needs, values, and expectations.

- **Safety and Risk Management**

Identify, assess, and control risks, prioritizing patient safety and care excellence.

- **People and Culture of Excellence**

Develop and engage employees, strengthening a culture of quality, ethics, and high performance.