

# DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



## ATENDIMENTO DIGNO E SEGURO

Ser atendido com respeito, cordialidade, sem discriminação e em ambiente seguro e adequado

## IDENTIFICAÇÃO E DADOS CORRETOS

Apresentar documento oficial com foto e informar corretamente seus dados cadastrais.



## INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES CLARAS

Receber informações claras sobre exames, preparo, prazos e valores, bem como orientações seguras para coleta e realização.

## CUMPRIMENTO DAS ORIENTAÇÕES DE EXAME

Seguir as orientações de preparo e informar uso de medicamentos ou condições que possam interferir nos exames.



## PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ter sua privacidade, confidencialidade e dados pessoais protegidos conforme a LGPD.

## RESPEITO ÀS NORMAS DE ATENDIMENTO

Respeitar a ordem de atendimento e as prioridades legais estabelecidas.



## IDENTIFICAÇÃO E QUALIDADE DO PROCESSO

Ser identificado corretamente em todas as etapas e obter resultados fidedignos dentro do prazo informado.

## ZELO PELO AMBIENTE E EQUIPE

Zelar pelo ambiente, equipamentos e respeitar os profissionais do serviço.



## ACESSO E MANIFESTAÇÃO

Solicitar esclarecimentos sobre exames e resultados, bem como registrar sugestões, elogios ou reclamações.

## ACOMPANHAMENTO E COMUNICAÇÃO

Retirar resultados nos canais disponibilizados e comunicar qualquer inconformidade no atendimento recebido.

